

Результаты анкетирования обучающихся БПОУ «Чебоксарское музыкальное училище им. Ф.П. Павлова» Минкультуры Чувашии об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса

Анкетирование обучающихся БПОУ «Чебоксарское музыкальное училище им. Ф.П. Павлова» Минкультуры Чувашии об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса является одной из форм внутренней системы оценки качества образовательного процесса в Чебоксарском музыкальном училище. Всего участие приняли 18 обучающихся 4 курса (40,9%).

Метод исследования: метод анкетного опроса.

Целью анкетирования является изучение удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг в Чебоксарском музыкальном училище.

Анализ полученных результатов позволит администрации Чебоксарского музыкального училища своевременно реагировать на существующую ситуацию, принимать решения, направленные на повышение качества предоставления образовательных услуг.

В ходе проведения опроса обучающимся предлагалось ответить на следующие вопросы:

1. Оправдались ли Ваши ожидания, связанные с выбором учебного заведения?

50% ответили – да, гораздо, лучше, чем ожидал, 33,3 % - да, скорее да, лучше, чем ожидал, 16,7% - да, так как ожидал

2. Соответствуют ли результаты обучения в Чебоксарском музыкальном училище Вашим ожиданиям?

44,4% - да, гораздо, лучше, чем ожидал, 27,8 % - да, скорее да, лучше, чем ожидал, 27,8% - да, так как ожидал

3. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 - 10, насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в Чебоксарском музыкальном училище по данной специальности (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов – абсолютной удовлетворенности по данному показателю)

показатель	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в Чебоксарском музыкальном училище по данной специальности						16,7%	11,1%		22,2%	50%

4. Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?

55,6% - полностью соответствует; 33,3% - скорее «да»; 11,1% респондентов затруднилось ответить.

5. Как Вы считаете, достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой профессии тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?

83,3% респондентов ответили - да, достаточно; 16,7% затруднились ответить.

6. Как вы считаете, позволяет ли практика получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы?

50% - да, достаточно; 27,8 – скорее достаточно; 11,1% - скорее недостаточно, 11,1% - затруднились ответить.

7. Оцените возможность учиться людям с ограниченными возможностями и инвалидам с точки зрения удобства пользования образовательным контентом

50% респондентов ответили – хорошо, 27,8% - отлично, остальные затруднились с ответом.

8. Создана ли в Чебоксарском музыкальном училище атмосфера, благоприятная для обучения?

66,7% - да; 27,8% - скорее, да; 5,5% затруднились ответить.

9. Принимаете / принимали ли Вы участие в работе органов студенческого самоуправления (студенческий совет)

50% - да; 50% - нет.

10. Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности показателями по десятибалльной шкале (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю)

показатели	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. Доступность и своевременность всей необходимой информации, касающейся учебного процесса				5,6%		11,1%	5,6%	5,6%	27,8%	44,4%
2. Организация учебного процесса						11,1%	5,6%	22,2%	11,1%	50%
3. Воспитательная работа					5,6%		11,1%	11,1%	5,6%	66,7%
4. Работа классного руководителя группы в период обучения								11,1%	16,7%	72,2%
5. Открытость, полнота и доступность информации о деятельности Чебоксарского музыкального училища размещенная на ее официальном сайте							11,1%		11,1%	77,8%
6. Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации								16,7%	22,2%	61,1%
7. Комфортность условий обучения	5,6%					5,6%	27,8%		11,1%	50%
8. Соответствие оборудования, необходимого для учебного процесса, современным требованиям							11,1%	5,6%	27,8%	55,6%

Из ответов видно, что обучающиеся 4 курса в высокой степени удовлетворены организацией учебно-воспитательного процесса, степенью комфорта пребывания в Чебоксарском музыкальном училище, отношением к ним педагогических работников. На высоком уровне находится отношение респондентов с классным руководителем. Настораживает то, что 27,8% респондентов дали оценку 6 и 7 баллов удовлетворенности обучения своей специальности в Чебоксарском музыкальном училище. При данной формулировке вопроса не видно, чем конкретно не очень доволен респондент: получению специальности в образовательной организации, или получением своей специальностью.

Рекомендовано:

1. Вопрос №3 анкеты необходимо скорректировать, сделать более определенным.
2. Обсудить результаты данного опроса на Педагогическом совете (Административном совете).
3. Учесть полученные результаты в дальнейшей работе по повышению качества образовательных услуг.
4. С целью получения более полных данных по удовлетворенности и определения эффективности деятельности Чебоксарского музыкального училище в 2023 году необходимо увеличить количество обучающихся 4 курса, участвующих в анкетировании.