

Результаты анкетирования обучающихся БПОУ «Чебоксарское музыкальное училище им. Ф.П. Павлова» Минкультуры Чувашии об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса

Анкетирование обучающихся БПОУ «Чебоксарское музыкальное училище им. Ф.П. Павлова» Минкультуры Чувашии об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса является одной из форм внутренней системы оценки качества образовательного процесса в Чебоксарском музыкальном училище. Всего участие приняли 18 обучающихся 4 курса (40,9%).

Метод исследования: метод анкетного опроса.

Целью анкетирования является изучение удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг в Чебоксарском музыкальном училище.

Анализ полученных результатов позволит администрации Чебоксарского музыкального училища своевременно реагировать на существующую ситуацию, принимать решения, направленные на повышение качества предоставления образовательных услуг.

В ходе проведения опроса обучающимся предлагалось ответить на следующие вопросы:

1. Оправдались ли Ваши ожидания, связанные с выбором учебного заведения?

50% ответили – да, гораздо, лучше, чем ожидал, 33,3 % - да, скорее да, лучше, чем ожидал, 16,7% - да, так как ожидал

2. Соответствуют ли результаты обучения в Чебоксарском музыкальном училище Вашим ожиданиям?

44,4% - да, гораздо, лучше, чем ожидал, 27,8 % - да, скорее да, лучше, чем ожидал, 27,8% - да, так как ожидал

3. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 - 10, насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в Чебоксарском музыкальном училище по данной специальности (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов – абсолютной удовлетворенности по данному показателю)

| показатель | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|
| Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в Чебоксарском музыкальном училище по данной специальности | | | | | | 16,7% | 11,1% | | 22,2% | 50% |

4. Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?

55,6% - полностью соответствует; 33,3% - скорее «да»; 11,1% респондентов затруднилось ответить.

5. Как Вы считаете, достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой профессии тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?

83,3% респондентов ответили - да, достаточно; 16,7% затруднились ответить.

6. Как вы считаете, позволяет ли практика получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы?

50% - да, достаточно; 27,8 – скорее достаточно; 11,1% - скорее недостаточно, 11,1% - затруднились ответить.

7. Оцените возможность учиться людям с ограниченными возможностями и инвалидам с точки зрения удобства пользования образовательным контентом

50% респондентов ответили – хорошо, 27,8% - отлично, остальные затруднились с ответом.

8. Создана ли в Чебоксарском музыкальном училище атмосфера, благоприятная для обучения?

66,7% - да; 27,8% - скорее, да; 5,5% затруднились ответить.

9. Принимаете / принимали ли Вы участие в работе органов студенческого самоуправления (студенческий совет)

50% - да; 50% - нет.

10. Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности показателями по десятибалльной шкале (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю)

| показатели | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|------|---|---|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1. Доступность и своевременность всей необходимой информации, касающейся учебного процесса | | | | 5,6% | | 11,1% | 5,6% | 5,6% | 27,8% | 44,4% |
| 2. Организация учебного процесса | | | | | | 11,1% | 5,6% | 22,2% | 11,1% | 50% |
| 3. Воспитательная работа | | | | | 5,6% | | 11,1% | 11,1% | 5,6% | 66,7% |
| 4. Работа классного руководителя группы в период обучения | | | | | | | | 11,1% | 16,7% | 72,2% |
| 5. Открытость, полнота и доступность информации о деятельности Чебоксарского музыкального училища размещенная на ее официальном сайте | | | | | | | 11,1% | | 11,1% | 77,8% |
| 6. Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации | | | | | | | | 16,7% | 22,2% | 61,1% |
| 7. Комфортность условий обучения | 5,6% | | | | | 5,6% | 27,8% | | 11,1% | 50% |
| 8. Соответствие оборудования, необходимого для учебного процесса, современным требованиям | | | | | | | 11,1% | 5,6% | 27,8% | 55,6% |

Из ответов видно, что обучающиеся 4 курса в высокой степени удовлетворены организацией учебно-воспитательного процесса, степенью комфорта пребывания в Чебоксарском музыкальном училище, отношением к ним педагогических работников. На высоком уровне находится отношение респондентов с классным руководителем. Настораживает то, что 27,8% респондентов дали оценку 6 и 7 баллов удовлетворенности обучения своей специальности в Чебоксарском музыкальном училище. При данной формулировке вопроса не видно, чем конкретно не очень доволен респондент: получению специальности в образовательной организации, или получением своей специальностью.

Рекомендовано:

1. Вопрос №3 анкеты необходимо скорректировать, сделать более определенным.
2. Обсудить результаты данного опроса на Педагогическом совете (Административном совете).
3. Учесть полученные результаты в дальнейшей работе по повышению качества образовательных услуг.
4. С целью получения более полных данных по удовлетворенности и определения эффективности деятельности Чебоксарского музыкального училище в 2023 году необходимо увеличить количество обучающихся 4 курса, участвующих в анкетировании.

| Специальность | 1.Оправдались ли Ваши ожидания, связанные с выбором учебного заведения? | 2. Соответствуют ли результаты обучения в Чебоксарском музыкальном училище Вашим ожиданиям? | 3. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 - 10, насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в Чебоксарском музыкальном училище по данной специальности (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов – абсолютной удовлетворенности по данному показателю) | 4. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 - 10, насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в Чебоксарском музыкальном училище по данной специальности (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов – абсолютной удовлетворенности по данному показателю) | 5. Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)? | 6. Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)? | 7. Как Вы считаете, достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой профессии тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения? (%) | 8. Как вы считаете, позволяет ли практика получить необходимые навыки, для будущего трудоустройства в профилем программы? | 9. Оцените возможность учиться людям с ограниченными возможностями и инвалидам с точки зрения удобства пользования образовательным контентом | 10. Создана ли в Чебоксарском музыкальном училище атмосфера, благоприятная для обучения? |
|---------------|---|---|---|---|---|---|--|---|--|--|
| 53.02.03 | да, гораздо, лучше, чем ожидал | да, гораздо, лучше, чем ожидал | 10 | 10 | полностью соответствует | полностью соответствует | да, достаточно | да, достаточно | отлично | да |
| 53.02.03 | да, гораздо, лучше, чем ожидал | «да, так как ожидала | 6 | 6 | скорее да | полностью соответствует | да, достаточно | да, достаточно | хорошо | да |
| 53.02.03 | да, гораздо, лучше, чем ожидал | да, гораздо, лучше, чем ожидал | 10 | 10 | полностью соответствует | полностью соответствует | да, достаточно | да, достаточно | хорошо | скорее да |
| 53.02.03 | да, скорее да, лучше, чем ожидал | «да, так как ожидала | 10 | 10 | полностью соответствует | полностью соответствует | да, достаточно | скорее достаточно | отлично | да |
| 53.02.03 | «да, так как ожидала | да, скорее да, лучше, чем ожидал | 9 | 9 | скорее да | скорее да | да, достаточно | достаточно скорее | хорошо | да |
| 53.02.03 | да, гораздо, лучше, чем ожидал | да, гораздо, лучше, чем ожидал | 10 | 10 | скорее да | скорее да | да, достаточно | скорее достаточно | затрудняюсь ответить | да |
| 53.02.03 | да, гораздо, лучше, чем ожидал | да, гораздо, лучше, чем ожидал | 10 | 10 | полностью соответствует | полностью соответствует | да, достаточно | да, достаточно | хорошо | да |

