

Результаты анкетирования обучающихся БПОУ «Чебоксарское музыкальное училище им. Ф.П. Павлова» Минкультуры Чувашии об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса

Анкетирование обучающихся БПОУ «Чебоксарское музыкальное училище им. Ф.П. Павлова» Минкультуры Чувашии об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса является одной из форм внутренней системы оценки качества образовательного процесса в Чебоксарском музыкальном училище. Всего участие приняли 18 обучающихся 4 курса (40,9%).

Метод исследования: метод анкетного опроса.

Целью анкетирования является изучение удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг в Чебоксарском музыкальном училище.

Анализ полученных результатов позволит администрации Чебоксарского музыкального училища своевременно реагировать на существующую ситуацию, принимать решения, направленные на повышение качества предоставления образовательных услуг.

В ходе проведения опроса обучающимся предлагалось ответить на следующие вопросы:

1. Оправдались ли Ваши ожидания, связанные с выбором учебного заведения?

50% ответили – да, гораздо, лучше, чем ожидал, 33,3 % - да, скорее да, лучше, чем ожидал, 16,7% - да, так как ожидал

2. Соответствуют ли результаты обучения в Чебоксарском музыкальном училище Вашим ожиданиям?

44,4% - да, гораздо, лучше, чем ожидал, 27,8 % - да, скорее да, лучше, чем ожидал, 27,8% - да, так как ожидал

3. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 - 10, насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в Чебоксарском музыкальном училище по данной специальности (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов – абсолютной удовлетворенности по данному показателю)

показатель	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в Чебоксарском музыкальном училище по данной специальности						16,7%	11,1%		22,2%	50%

4. Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?

55,6% - полностью соответствует; 33,3% - скорее «да»; 11,1% респондентов затруднилось ответить.

5. Как Вы считаете, достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой профессии тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?

83,3% респондентов ответили - да, достаточно; 16,7% затруднились ответить.

6. Как вы считаете, позволяет ли практика получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы?

50% - да, достаточно; 27,8 – скорее достаточно; 11,1% - скорее недостаточно, 11,1% - затруднились ответить.

7. Оцените возможность учиться людям с ограниченными возможностями и инвалидам с точки зрения удобства пользования образовательным контентом

50% респондентов ответили – хорошо, 27,8% - отлично, остальные затруднились с ответом.

8. Создана ли в Чебоксарском музыкальном училище атмосфера, благоприятная для обучения?

66,7% - да; 27,8% - скорее, да; 5,5% затруднились ответить.

9. Принимаете / принимали ли Вы участие в работе органов студенческого самоуправления (студенческий совет)

50% - да; 50% - нет.

10. Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности показателями по десятибалльной шкале (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю)

показатели	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. Доступность и своевременность всей необходимой информации, касающейся учебного процесса				5,6%		11,1%	5,6%	5,6%	27,8%	44,4%
2. Организация учебного процесса						11,1%	5,6%	22,2%	11,1%	50%
3. Воспитательная работа					5,6%		11,1%	11,1%	5,6%	66,7%
4. Работа классного руководителя группы в период обучения								11,1%	16,7%	72,2%
5. Открытость, полнота и доступность информации о деятельности Чебоксарского музыкального училища размещенная на ее официальном сайте							11,1%		11,1%	77,8%
6. Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации								16,7%	22,2%	61,1%
7. Комфортность условий обучения	5,6%					5,6%	27,8%		11,1%	50%
8. Соответствие оборудования, необходимого для учебного процесса, современным требованиям							11,1%	5,6%	27,8%	55,6%

Из ответов видно, что обучающиеся 4 курса в высокой степени удовлетворены организацией учебно-воспитательного процесса, степенью комфорта пребывания в Чебоксарском музыкальном училище, отношением к ним педагогических работников. На высоком уровне находится отношение респондентов с классным руководителем. Настораживает то, что 27,8% респондентов дали оценку 6 и 7 баллов удовлетворенности обучения своей специальности в Чебоксарском музыкальном училище. При данной формулировке вопроса не видно, чем конкретно не очень доволен респондент: получению специальности в образовательной организации, или получением своей специальностью.

Рекомендовано:

1. Вопрос №3 анкеты необходимо скорректировать, сделать более определенным.
2. Обсудить результаты данного опроса на Педагогическом совете (Административном совете).
3. Учесть полученные результаты в дальнейшей работе по повышению качества образовательных услуг.
4. С целью получения более полных данных по удовлетворенности и определения эффективности деятельности Чебоксарского музыкального училище в 2023 году необходимо увеличить количество обучающихся 4 курса, участвующих в анкетировании.

Специальность	1. Оправдались ли Ваши ожидания, связанные с выбором учебного заведения?	2. Соответствуют ли результаты обучения в Чебоксарском музыкальном училище Вашим ожиданиям?	3. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 10, насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в Чебоксарском музыкальном училище по данной специальности (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов – абсолютной удовлетворенности по данному показателю)	4. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 10, насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в Чебоксарском музыкальном училище по данной специальности (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов – абсолютной удовлетворенности по данному показателю)	5. Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?	6. Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?	7. Как Вы считаете, достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой профессии тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения? (%)	8. Как вы считаете, позволяет ли практика получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы?	9. Оцените возможность учиться людям с ограниченными возможностями и инвалидам с точки зрения удобства пользования образовательным контентом	10. Создана ли в Чебоксарском музыкальном училище атмосфера, благоприятная для обучения?
53.02.02	да, скорее да, лучше, чем	да, скорее да, лучше, чем ожидал	9	9	полностью соответствует	полностью соответствует	да, достаточно	скорее достаточно	затрудняюсь ответить	да
53.02.02	да, скорее да, лучше, чем	да, скорее да, лучше, чем ожидал	6	6	затрудняюсь ответить	затрудняюсь ответить	да, достаточно	затрудняюсь ответить	хорошо	скорее да
53.02.02	да, скорее да, лучше, чем	да, гораздо, лучше, чем ожидал	10	10	полностью соответствует	полностью соответствует	да, достаточно	да, достаточно	хорошо	скорее да

11. «Принимаете / принимали ли Вы участие в работе органов студенческого самоуправления (студенческий совет)	12. Оцените, пожалуйста, доступность и своевременность всей необходимой информации, касающейся учебного процесса по десятибалльной шкале (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю	13. Оцените, пожалуйста, организацию учебного процесса по десятибалльной шкале (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю	14. Оцените, пожалуйста, работу классного руководителя группы в период обучения по десятибалльной шкале (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю	15. Оцените, пожалуйста, воспитательную работу по десятибалльной шкале (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю	16. Оцените, пожалуйста, открытость, полноту и доступность информации о деятельности Чебоксарского музыкального училища, размещенной на ее официальном сайте, по десятибалльной шкале (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю	17. Оцените, пожалуйста, доброжелательность и вежливость работников образовательной организации по десятибалльной шкале (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю	18. Оцените, пожалуйста, комфортность условий обучения по десятибалльной шкале (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю	19. Оцените, пожалуйста, соответствие оборудования, необходимого для учебного процесса, современным требованиям по десятибалльной шкале (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю
да	9	8	8	8	10	10	9	9
да	6	6	10	10	10	8	7	9
нет	9	8	10	10	10	10	7	10